

## NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET NOTRE ENGAGEMENT

QFS Inc. valorise votre entreprise et nous vous remercions de votre confiance dans notre choix comme source de conseils et de produits. En tant que distributeur de produits et services financiers, la collecte et l'utilisation des renseignements personnels des clients sont essentielles à nos activités commerciales quotidiennes. Chez Qualified Financial Services Inc., votre vie privée est et a toujours été très importante. Nous voulons que vous soyez conscient de notre engagement à protéger les informations que vous partagez lorsque vous faites affaire avec nous. Ce document décrit notre pratique en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels.

### Vos droits en ce qui concerne vos renseignements personnels

- Vous avez le droit de savoir pourquoi une organisation recueille, utilise ou divulgue vos renseignements personnels.
- Vous avez le droit de vous attendre à ce qu'une organisation traite vos renseignements de façon raisonnable et de ne pas les utiliser à d'autres fins que celle à laquelle vous avez consenti.
- Vous avez le droit de savoir qui, au sein d'une organisation, est responsable de la protection de vos renseignements.
- Vous avez le droit de vous attendre à ce qu'une organisation protège vos renseignements contre la divulgation non autorisée.
- Vous avez le droit d'inspecter les informations qu'une organisation détient à votre sujet et de vous assurer qu'elles sont exactes, complètes et à jour.
- Vous avez le droit de vous attendre à ce qu'une organisation détruise vos renseignements sur demande et lorsqu'elle n'est plus nécessaire aux fins prévues.
- Vous avez le droit de déposer une plainte confidentielle auprès d'une organisation sur la façon dont elle traite vos renseignements et auprès du commissaire à la protection de la vie privée du Canada, au besoin.

### Renseignements personnels que nous recueillons

Les Services financiers admissibles recueillent des renseignements personnels conformément aux lois applicables et aux pratiques commerciales éthiques, afin de fournir des produits et des services et de mener des activités. Nous limitons les informations que nous recueillons à celles qui sont nécessaires ou liées à ces fins. Les fins auxquelles les renseignements personnels sont recueillis doivent être déterminées par l'organisation au moment de la collecte des renseignements ou avant cette date. Les renseignements personnels doivent être aussi exacts, complets et à jour que nécessaire aux fins pour lesquelles ils doivent être utilisés.

### Utilisation des renseignements personnels

Les Services financiers admissibles utilisent les renseignements personnels pour gérer et administrer les activités. Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- Déterminez votre admissibilité, offrez-vous et/ou fournissez-vous les produits et services d'assurance que vous demandez.

- Administrer et traiter votre(vos) contrat(s)
- Vérifiez votre identité.
- Détecter et protéger contre les erreurs ou la fraude.
- Satisfaire aux exigences légales, réglementaires, autoréglementations, d'assurance et de traitement ; et
- Autrement avec le consentement ou tel que permis ou requis par la loi.

### **Divulgaration de vos renseignements personnels**

Les Services financiers admissibles n'utiliseront ni ne divulgueront vos renseignements personnels, sans votre consentement, à des fins autres que celles dans lesquelles ils ont été recueillis, à moins qu'une telle utilisation ou divulgation ne soit requise ou permise par la loi. Cela peut inclure l'utilisation ou la divulgation pour protéger les intérêts des services financiers qualifiés dans les procédures civiles et dans les procédures impliquant des activités criminelles, une fraude ou une fausse déclaration. Les Services financiers admissibles ne conservent les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif identifié ou tel qu'autrement requis ou permis par la loi.

### **Ce que nous ne ferons PAS avec vos informations**

Nous ne vendons pas d'informations client à qui que ce soit. Nous ne partageons pas non plus les informations client avec des organisations en dehors de notre relation avec vous qui les utiliseraient pour vous contacter au sujet de leurs propres produits ou services.

### **Nous nous efforçons de protéger vos renseignements personnels**

Nous prenons des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle. Il s'agit notamment de mesures de protection des renseignements personnels contre la perte ou le vol, ainsi que contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés. Les employés et agents autorisés des Services financiers qualifiés qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels pour satisfaire aux exigences de leur emploi auront accès à vos renseignements personnels.

### **Votre consentement**

Les Services financiers admissibles recueillent, utilisent et divulguent vos renseignements personnels avec votre consentement, sauf si la loi le permet ou l'exige. Nous pouvons être tenus ou autorisés en vertu de la réglementation à recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels sans votre consentement, par exemple pour nous conformer aux réglementations locales ou fédérales ou à une enquête légalement autorisée par un organisme gouvernemental, ou pour recouvrer une dette qui nous est due.

Le consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de renseignements

personnels peut être donné de diverses façons. Le consentement peut être exprimé (par exemple, oralement ou sur un formulaire que vous pouvez signer décrivant les utilisations et les divulgations prévues de renseignements personnels) ou implicite (par exemple, lorsque vous fournissez des renseignements nécessaires à un service que vous avez demandé). Vous pouvez donner votre consentement dans certaines circonstances où un avis vous a été donné au sujet de nos intentions à l'égard de vos renseignements personnels et que vous n'avez pas retiré votre consentement à une fin déterminée, par exemple par un tuteur ou une personne ayant une procuration. En règle générale, en nous fournissant des renseignements personnels directement ou par l'intermédiaire de nos conseillers financiers ou de nos compagnies d'assurance, nous supposons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements aux fins identifiées ou décrites dans la présente déclaration de confidentialité, le cas échéant, ou autrement au moment de la collecte.

### **Sauvegarde**

Tous les conseillers et fournisseurs associés aux employés qui ont accès aux dossiers des clients comprennent la nécessité de garder ces renseignements protégés et confidentiels. Ils savent qu'ils ne doivent utiliser l'information qu'aux fins prévues. Cette attente est clairement communiquée. Nous avons également mis en place des mesures de protection physiques et systémiques, ainsi que des processus appropriés, pour protéger les renseignements sur les clients contre tout accès ou utilisation non autorisés.

### **Préoccupations, demandes de renseignements ou demandes**

Toute personne doit être en mesure de répondre à toute préoccupation, demande ou demande concernant la conformité liée à la protection de la vie privée. Une préoccupation écrite, une demande de renseignements ou une demande doit être soumise. Pour plus d'informations, contactez-nous.

### **CHEF DE LA CONFORMITÉ**

Le chef de la conformité de la société est responsable de la confidentialité ainsi que d'autres questions de conformité. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les directives de confidentialité de la société, ou toute autre question de conformité, veuillez contacter le chef de la conformité.

#### **Adresse postale**

Chef de la conformité, Services financiers qualifiés Inc.  
3625, rue Dufferin, bureau 340 Toronto (Ontario) M3K 1Z2

**Numéro de téléphone** – 905-475-6505      **Numéro de télécopieur** - 416.630.4022

**Courriel** – [joanne.callaghan@qfscanada.com](mailto:joanne.callaghan@qfscanada.com)